

## 1. Aplicabilidade

- a) A formalização das encomendas/compras à LM Perfis Ibérica, Lda implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, excepto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

## 2. Produtos abrangidos

- a) São abrangidos pelas presentes Condições Gerais todos os produtos comercializados pela LM Perfis Ibérica, Lda, aplicando-se as garantias apenas aos produtos mencionados no ponto 13 das presentes Condições.

## 3. Sistemas de Segurança

- a) Os sistemas de segurança definidos para cada produto pela LM Perfis Ibérica, Lda devem ser aplicados conforme as instruções técnicas existentes para os mesmos. São da inteira responsabilidade do instalador quaisquer danos causados pela falta ou deficiente instalação dos mesmos.

## 4. Catálogos e Características dos Produtos

- a) As características dos produtos descritas nos respectivos catálogos poderão ser objecto de alterações sem aviso prévio, reservando-se a LM Perfis Ibérica, Lda o direito de introduzir modificações em forma, dimensão, composição ou técnicas ou mesmo suprimir a produção/comercialização de qualquer produto.

## 5. Preços

- a) Os valores constantes das tabelas de preços podem ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, e estão sempre sujeitos à aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.

## 6. Validade das propostas

- a) A validade das propostas é de 30 dias.

## 7. Prazo de Entrega

- a) Salvo acordo expresso entre as partes para um prazo específico de entrega, os prazos de fornecimento são dados a título meramente indicativo;
- b) Neste sentido, o incumprimento de prazos meramente indicativos não justifica a anulação da encomenda pelo Cliente, nem serve de fundamento para reclamar à LM Perfis Ibérica, Lda qualquer direito a indemnização;
- c) Do mesmo modo, a LM Perfis Ibérica, Lda declina quaisquer responsabilidades por atraso ou demora no fornecimento da mercadoria, quando tal resulte de casos de força maior ou casos fortuitos ou imputáveis a terceiros;
- d) Os custos de transporte para entregas serão os indicados nas tabelas de preços em vigor; os quais poderão ser actualizados a qualquer momento e sem aviso prévio;
- e) Os custos com entregas urgentes ficarão a cargo do Cliente;
- f) A LM Perfis Ibérica, Lda reserva-se o direito de proceder a entregas parciais de encomendas, sempre que o Cliente não informe a LM Perfis Ibérica, Lda, por escrito, da sua não-aceitação.

## 8. Condições de Pagamento

- a) As condições de pagamento serão aquelas que constarem dos respectivos documentos de venda, ou seja, orçamentos, encomendas, facturas ou contratos, e apenas poderão ser alterados por mútuo acordo entre as partes;
- b) A concessão de crédito está dependente da aprovação por parte da Direcção Administração da LM Perfis Ibérica, Lda, não lhe podendo ser atribuída nenhuma responsabilidade ou penalidade pela recusa;
- c) Sempre que o Cliente entre em incumprimento relativamente aos prazos de pagamento, isto é, não liquide no seu vencimento as facturas ou outros débitos pendentes, a LM Perfis Ibérica, Lda reserva-se o direito de interromper, suspender ou mesmo anular os fornecimentos, reclamações ou encomendas em curso ou em carteira;
- d) Os Clientes que não liquidem atempadamente as facturas de acordo com as respectivas datas de vencimento nelas inseridas, consideram-se imediatamente e sem qualquer aviso, em situação de incumprimento, reservando-se a LM Perfis Ibérica, Lda o direito de proceder ao débito de juros de mora à taxa máxima prevista por lei para o tipo de operação em causa, acrescida de percentagem máxima que a lei permita como penalidade.

## 9. Aceitação de Encomendas

- a) As encomendas poderão ser colocadas para aceitação, através dos Técnicos Comerciais ou Departamento de Vendas, via fax, e-mail ou telefone;
- b) Caso a encomenda seja colocada por telefone a responsabilidade por eventuais erros ou omissões constantes na encomenda é inteiramente do Cliente;
- c) A LM Perfis Ibérica, Lda reserva-se o direito de não aceitar uma encomenda que lhe seja colocada, informando o Cliente dessa recusa por escrito;
- d) As encomendas consideram-se aceites, se nada for comunicado em contrário por escrito, findo o prazo de 24 horas da sua recepção;
- e) A anulação ou alteração de encomendas só será aceite com o expresso consentimento da LM Perfis Ibérica, Lda; esta reserva-se o direito de exigir ao Cliente ser ressarcida pelos danos e prejuízos ocasionados pela anulação de uma encomenda em execução ou finalizada.

## 10. Transporte e Embalagem das Mercadorias

- a) O transporte das mercadorias poderá ser realizado em meios próprios da LM Perfis Ibérica, Lda, do Cliente ou com recurso a empresas especializadas;
- b) No caso do transporte ser efectuado pelo Cliente, a LM Perfis Ibérica, Lda não aceitará nenhuma reclamação relativa a eventuais danos na mercadoria transportada;
- c) Em caso de envio por transportadora, a LM Perfis Ibérica, Lda não suportará em caso algum os prejuízos originados por atrasos ou danos na mercadoria imputáveis à mesma;
- d) O risco por perdas e danos das mercadorias entregues transfere-se para o Cliente no momento da entrega pela LM Perfis Ibérica, Lda. Por este motivo, o Cliente deve verificar no acto da entrega se a mercadoria está em conformidade com a encomenda e referir eventuais anomalias ou danos no documento de recepção da mesma. Caso não o faça a LM Perfis Ibérica, Lda reserva-se o direito de não aceitar qualquer eventual reclamação;
- e) A embalagem das mercadorias será aquela que a LM Perfis Ibérica, Lda considere mais conveniente e adequada para o produto e o transporte em causa, sendo que o Cliente poderá solicitar outra diferente, sempre que se disponha a pagar os seus custos.

## 11. Reclamações e Devoluções

- a) Qualquer reclamação só poderá ser considerada se for realizada por escrito e num prazo máximo de 8 dias após a recepção da mercadoria, indicando claramente o motivo que a origina;

- b) Uma vez ultrapassado o prazo mencionado no ponto anterior, consideram-se aceites como boas, pelo Cliente, as mercadorias fornecidas;
- c) A substituição/reposição de mercadorias com reclamação aceite, será efectuada oportunamente pelo transporte da LM Perfis Ibérica, Lda;
- d) O Cliente poderá efectuar ou subcontratar o transporte por sua conta e risco suportando os custos daí inerentes; a LM Perfis Ibérica, Lda não confere o direito ao Cliente de exigir qualquer indemnização por perdas, danos ou atrasos na entrega;
- e) Em caso de reclamação aceite, a responsabilidade da LM Perfis Ibérica, Lda cinge-se à reposição ou reparação da mercadoria com defeito, não conferindo ao Cliente o direito de exigir qualquer indemnização por perdas ou danos, directos ou indirectos (lucros cessantes);
- f) Nenhuma devolução de mercadoria por motivos de reclamação será aceite sem o prévio acordo da LM Perfis Ibérica, Lda, e a recepção da referida mercadoria nas suas instalações para efeitos de análise técnica, não implica a aceitação da reclamação por parte da LM Perfis Ibérica, Lda;
- g) Se, após análise técnica, uma reclamação não for aceite ou estiver fora do âmbito e/ou prazo de garantia, serão imputados ao Cliente os custos correspondentes à taxa mínima de diagnóstico, deslocações, transporte, mão-de-obra, materiais aplicados ou outros incorridos na resolução do problema, de acordo com a tabela de preços em vigor;
- h) No que respeita a produtos de automatismos, as referidas devoluções só serão aceites se em embalagem inviolada;
- i) São da inteira responsabilidade do Cliente, quaisquer danos provocados por incumprimento das indicações técnicas relativas ao manuseamento, aplicação e instalação dos produtos comercializados pela LM Perfis Ibérica, Lda.;
- j) Não serão aceites reclamações relativas a defeitos de fabrico quando o Cliente proceder, sem o acordo da LM Perfis Ibérica, Lda, a correções/alterações ao produto fornecido;
- k) A LM Perfis Ibérica, Lda utiliza o sistema internacional de cores RAL, pelo que não serão aceites reclamações sobre eventuais divergências entre a cor final aplicada e a cor pretendida quando a cor final tiver sido formulada fora desse sistema, a pedido do Cliente (exemplo: por amostra);
- l) As mercadorias devolvidas terão sempre que ser acompanhadas de nota de devolução em duplicado, de acordo com o estabelecido pelo Art.º 35º, do CIVA;
- m) Toda a mercadoria em reclamação, que já tenha sido substituída, terá de ser devolvida à LM Perfis Ibérica, Lda no prazo de 30 dias; findo esse prazo a LM Perfis Ibérica, Lda reserva-se no direito de exigir o pagamento do material enviado para substituição.

## 12. Reserva de Propriedade

- a) A LM Perfis Ibérica, Lda reserva para si a propriedade da mercadoria até ao integral cumprimento das obrigações assumidas pelo Cliente, ficando este fiel depositário da mesma.

## 13. Garantia

- a) A garantia dos produtos fornecidos pela LM Perfis Ibérica, Lda abrange comprovados defeitos de fabrico, de elementos não adulterados, para:
1. Produtos residenciais (Portas Seccionadas, Grades de Enrolar e Automatismos): 2 anos;
  2. Produtos Industriais e de Condomínios (Portas Seccionadas, Grades de Enrolar e Automatismos): 1 ano;
  3. Pintura: 2 anos;
- b) Os prazos indicados na alínea anterior são contados a partir da data de emissão da factura;
- c) A garantia abrange qualquer defeito de material ou de fabrico, reconhecido pela LM Perfis Ibérica, Lda, durante toda a duração da garantia prevista na alínea a) e nas condições e limites de instalação e de utilização indicados nos manuais e documentação técnica dos produtos;
- d) A LM Perfis Ibérica, Lda poderá exigir, para accionar a garantia, uma prova de compra válida, bem como do seu respectivo pagamento;
- e) O serviço de assistência técnica a automatismos será sempre executado nas instalações da LM Perfis Ibérica, Lda;
- f) A garantia será prestada pela reposição total do bem, apenas e só quando não for possível a reparação ou substituição parcial de peças ou componentes para garantir o normal funcionamento do mesmo;
- g) Exclusões:
1. Danos ou alterações em peças, componentes ou na pintura devido a factores externos (tais como impacto de pedras ou outros materiais/objectos, riscos ou danos provocados por negligência ou acidente), riscos ambientais (sal, poluição industrial, chuvas ácidas, etc) ou fenómenos naturais (ventos fortes, inundações, granizo, etc);
  2. Material de desgaste, ou seja, toda a peça ou componente onde normalmente há desgaste natural ou troca periódica durante o tempo de vida do produto (por exemplo molas, cabos de aço, rodízios, uniões de corrente, carrinhos, pilhas, etc);
  3. Danos, anomalias ou mau funcionamento em portas de cores escuras (RAL 5010, 6005, 6009, 8014, 8017, 9005, imitação de madeira, entre outras) e de largura superior a 4000mm, devido à flexão dos painéis por acção da radiação solar;
  4. Material que tenha sido instalado e cujo defeito era detectável anteriormente à instalação;
  5. Danos ou defeitos devidos a negligência, mau uso, abuso e uso indevido dos produtos, bem como à sua falta de manutenção;
  6. Danos ou defeitos devidos à utilização de peças, componentes ou acessórios não recomendados pela LM Perfis Ibérica, Lda;
  7. Manchas e descoloração na pintura, nos casos em que houver evidência de terem sido causados por:
    - a) Produtos químicos, produtos de limpeza inadequados e/ou agressivos e/ou produtos abrasivos;
    - b) Produtos de construção, tais como: argamassa, cimento, massa de reboco e resíduos aquosos destes materiais, bem como produtos ácidos, utilizados em limpeza de fachadas, pisos cerâmicos e outros materiais afins;
    8. Corrosão da pintura por "pitting" (corrosão puntiforme) quando houver evidência de:
      - a) Ter sido iniciada em locais onde existem fissuras na camada da pintura devido a pancadas localizadas;
      - b) Ter sido causada pela utilização de produtos químicos, ou produtos de limpeza inadequados e/ou agressivos.

## 14. Foro

- a) As partes elegem como Foro competente para a resolução de quaisquer questões emergentes das presentes Condições Gerais o foro da Comarca de Ansião, com expressa renúncia a qualquer outro.